

本部主催 翠会グループ東京地区 IT 研修会の御報告

(株) NHCS 金子達郎

3月10日、17日、18日、19日と4日間にわたり、翠会グループ東京地区事業所を対象としたIT研修会が行われました。この1~2年、翠会グループでは経営的な指標、患者・職員の満足度やサービスの質の評価において、客観的なデータ・統計をもとに議論がされる機会が増えております。本部における様々なデータ集計と解析によって、これまで不鮮明であった翠会のメリットやデメリットが浮き彫りになり、臨床家としてのみならず一企業人としての行動指針に少なからず影響が与えられてきたことは、皆様ご存じの通りと思います。

そうした変化に伴い、現場職員から「もっと効率的にデータの収集や解析する方法はないのか?」、「どうやったら、自分たちの欲しい統計資料を作成できるのか」という要望が随分と聞こえるようになり、本部企画・主催、(株)NHCS実施という形で今回の研修が企画されました。

講習はマイクロソフトのExcelを使い、ソフトの基本的な操作の仕方から関数を用いた統計情報の分析方法まで初級・中級・上級と3段階のレベルに分けて、1クラス3時間の講習を4回(中級のみ2クラス)実施いたしました。参加人数は総勢41名となっております。今回は特に業務に直結するスタッフを中心にということ、事務、クラーク、各部署担当者の方を中心に応募がありました。

研修講師の手応えや受講後のアンケート調査を見ますと、当初の想定以上に皆様には満足をしていただき、また実業務へ反映させていきたいとの反応を強く感じることができました。(詳しくは別紙のアンケート結果をご参照下さい。)課題として、初級、中級コースの方からは「もう少しメモをとる時間が欲しい」という声。上級コースの方からは「次回は実際のデータを使ったさらに実践的な内容で復習をしていきたい」という声が多く寄せられました。今後の講習ではこうした要望をフィードバックし、さらに参加者のモチベーションが上げられるような企画を立てていきたいと思っております。(株)NHCSは翠会グループの中でIT関係の業務を担ったグループ会社です。グループの一員として、今後もこういった講習などを通してご協力をさせて頂き、また我々をご活用頂ければ幸いです。

翠会グループ東京地区 IT 研修会 受講後アンケート調査結果

